

SERVICEOVEREENKOMST

PARTIJEN:

1. De besloten vennootschap **Let's Go B.V.**, statutair gevestigd te **VLAARDINGEN**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Bender, directeur, hierna te noemen "**LetsGo**".
2. **Organisator**, zoals vooraf geregistreerd op de ticket verkoop website van **Let's Go B.V.** en vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, statutair gevestigd en rechtsgeldig vertegenwoordigd, hierna te noemen "**Organisator**";

OVERWEGENDE DAT:

- (a) LetsGo zich onder meer bezighoudt met het verlenen van diensten in verband met de online (voor)verkoop van toegangskarten ten behoeve van verschillende evenementen en organisaties;
- (b) Organisator gebruik wenst te maken van de bovenvermelde dienstverlening van uitsluitend LetsGo voor al haar activiteiten.
- (c) LetsGo en Organisator wensen de voorgenomen samenwerking schriftelijk vast te leggen en daaraan nadere voorwaarden te stellen, een en ander overeenkomstig de voorwaarden zoals neergelegd in deze overeenkomst (hierna: de "Overeenkomst");

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 – Definities

- i) "Algemene Voorwaarden" betekent de op de Overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden van LetsGo;
- ii) "Ticketshop" betekent het door LetsGo ontwikkelde (online) systeem voor de aankoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van eTickets,
- iii) "eTicket(s)" betekent het toegangsbewijs dat door Organisator aan Gebruiker via de Ticketshop wordt verkocht;
- iv) "Tickets" betekent alle verkochte toegangsbewijzen die geen eTickets zijn;
- v) "Gebruiker" betekent de (rechts)persoon die al dan niet onder gebruikmaking van de Ticketshop een eTicket of Ticket van Organisator koopt voor een door of namens Organisator georganiseerd evenement;
- vi) "Servicekosten" betekent de vaste kosten die LetsGo rechtstreeks aan de Gebruiker in rekening brengt op grond van de overeenkomst tussen LetsGo en de Gebruiker voor het gebruik van de Ticketshop, zoals nader gespecificeerd in artikel 2.1.
- vii) "Transactiekosten" betekent de variabele kosten die LetsGo rechtstreeks aan de Gebruiker in rekening brengt op grond van de overeenkomst tussen LetsGo en de Gebruiker voor het gebruik van de Ticketshop, zoals nader gespecificeerd in artikel 2.2.

Artikel 2 - Tarieven

2.1 LetsGo brengt standaard voor haar dienstverlening in aanvulling op de verkoopprijs van het (e)Ticket de volgende service kosten (inclusief BTW) in rekening bij Gebruiker of Organisator (of een combinatie):

a) EUR 1,50 incl. BTW per verkochte (e)Ticket.

2.2 LetsGo brengt standaard voor haar dienstverlening in aanvulling op de verkoopprijs van het (e)Ticket de volgende transactie kosten (inclusief BTW) in rekening:

a) Bij een iDeal betaling: EUR 0,29 vaste kosten en 0% variabele kosten over het totale transactiebedrag.

b) Bij een Creditcardbetaling: EUR 0,00 vaste kosten en 3,5% variabele kosten over het totale transactiebedrag. (Kosten voor Non-Europese Creditcards zijn 3,9%)

c) Bij een Bankcontact/Mister Cash betaling: EUR 0,00 vaste kosten en 1,9% variabele kosten over het totale transactiebedrag.

d) Bij een Sofort banking betaling: EUR 0,00 vaste kosten en 1,9% variabele kosten over het totale transactiebedrag.

e) Bij een PayPal betaling: EUR 0,21 vaste kosten en 3,9% variabele kosten over het totale transactiebedrag.

Artikel 3 - Betaling

3.1 Betaling van de ticketgelden worden binnen een week na afloop van het betreffende event overgemaakt op de desbetreffende rekening van de Organisator. Hierbij worden de servicekosten en transactiekosten ingehouden op de gemaakte omzet.

Artikel 4 – Apparatuur en Personeel

4.1 De Organisator verzorgt de scansoftware voor de toegangsprocedure.

4.2 Het leveren van personeel en fysieke apparatuur voor de toegangscontrole valt hier niet onder.

Mocht organisator de verantwoordelijkheid voor personeel en apparatuur via LetsGo willen laten verlopen, dan wordt hiervoor buiten deze overeenkomst schriftelijk afspraken over gemaakt.

Artikel 5 - Looptijd en beëindiging

5.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar ingaand vanaf datum van ondertekening.

5.2 De Overeenkomst zal 1 maand voor het einde van contractduur door middel van een evaluatie worden verlengd bij akkoord tussen Organisator en LetsGo.

Artikel 6 – Varia

6.1 Deze Overeenkomst heeft eerst rechtsgevolg indien de Organisator zich heeft geregistreerd als ondertekend.

6.2 Is of wordt enige bepaling van deze Overeenkomst in strijd geacht met enige wet, rechtsregel, gerechtelijke beslissing afkomstig van een bevoegde rechter, of wordt deze om enige andere reden onafdwingbaar, dan zullen Partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte, tenzij dit onmogelijk is in welk geval het beding zal worden verwijderd, en zal deze Overeenkomst voor het overige volledig van kracht blijven.

6.3 Deze Overeenkomst bevat al hetgeen Partijen in verband met het onderwerp daarvan zijn overeengekomen. Op deze Overeenkomst en alle diensten die hieronder worden verricht door LetsGo zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

6.4 Voor zover deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk anders bepaalt, bevat zij geen derdenbedingen waarop een derde zich jegens een partij bij deze Overeenkomst kan beroepen.

6.5 Deze Overeenkomst kan alleen schriftelijk en met instemming van alle Partijen worden gewijzigd of aangevuld.

6.6 Deze Overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.

6.7 Alle geschillen die in verband met deze Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter.

Bijlage: [Algemene Voorwaarden LetsGo](#)